

**BINNENGEKOMEN
TEAM POSTBEHANDELING EN
ARCHIVERING
D.D. 29 juli 2025
No. 2025.02727
Portefeuillehouder: Hoenderkamp
Team: Beleid Maatschappelijke
Ontwikkeling**

Aan het college van burgemeester en wethouders van Maastricht
Postbus 1992
6201 BZ MAASTRICHT

Maastricht, 29 juli 2025

Betreft: Schriftelijke vragen - Aanbesteding van de begeleiding van vluchtelingen

Geachte college,

Recent is het resultaat van de voorgenomen aanbesteding van de begeleiding van vluchtelingen bekend geworden. De zorg die momenteel in handen is van de Stichting Vluchtelingenwerk Nederland zal, conform het voorlopig besluit in de aanbestedingsprocedure, worden overgenomen door Refugee Team bv.

GroenLinks heeft hierover enkele vragen.

1. Een openbare aanbesteding maakt het in principe mogelijk om op toetsbare criteria een keuze te maken wat betreft prijs en kwaliteit. Is het college van oordeel dat een openbare aanbesteding voor de begeleiding van vluchtelingen noodzakelijk was en er niet onderhands een (mogelijk betere) keuze gemaakt kon worden? Op welke gronden?
2. De begeleiding zal, is de verwachting, worden overgenomen, van de ene organisatie naar de andere maar vooral ook van de ene begeleider naar een andere. Continuïteit lijkt ons in het kader van de begeleiding van vluchtelingen, die al veel hebben meegemaakt en in een volledig ander systeem terechtkomen, een essentieel en belangrijk element. Welke zekerheden zijn bij deze overdracht van de ene naar de andere begeleider ingebouwd zodat er geen problemen ontstaan voor de individuele vluchteling? Omdat in de aanbesteding ook gekozen is voor kwaliteit, is de overgang misschien ook van voordeel voor individuen die nu al in het traject zitten? Welke garanties zijn er?
3. Om diverse redenen (taalbarrière, angst wegens hun kwetsbare situatie, culturele verschillen, etc.) zijn vluchtelingen vaak minder snel geneigd tot het doen van meldingen en klachten en kan er een tendens zijn richting sociaal wenselijke antwoorden waarbij de realiteit niet boven water komt. Tijdens een overname is er het risico dat (tijdelijk) de aangeboden zorg in kwaliteit kan veranderen. Terwijl KPI's en geldstromen meetbaar zijn, kan het moeilijker zijn om van vluchtelingen te horen hoe zij de begeleiding ervaren. Welke stappen worden

ondernemen om de vinger op de pols te houden bij deze doelgroep? Wordt er tijdens het ondernemen van deze stappen ook rekening gehouden met de eerdergenoemde factoren om die te kunnen voorkomen?

4. Momenteel vindt de begeleiding door stichting Vluchtelingenwerk Nederland voor een groot deel plaats door (zeer) betrokken vrijwilligers. Zij hebben een uitgebreide expertise opgebouwd en ook gezorgd voor goedwerkende netwerken. Welke acties gaat het college ondernemen zodat de huidige vrijwilligers gemotiveerd kunnen doorgaan onder, in of in samenwerking met een andere organisatie? Is het college niet bang dat de huidige vrijwilligers zullen afhaken, teleurgesteld door het voor hen ongelukkig resultaat van de aanbesteding?
5. Mede gezien het feit dat er nu een kort geding is aangespannen door een van de betrokken partijen, rijst de vraag welke ruimte het college heeft in deze aanbestedingsprocedure om op de voorlopige beslissing tot gunning terug te komen?

Met vriendelijke groet,

Anne Lucas en Harry Schouten, raadsleden GroenLinks Maastricht